PEMERINTAH KOTA YOGYAKARTA
DINAS PEMADAM KEBAKARAN
DAN PENYELAMATAN
Jl. Kenari No. 56 Yogyakarta Kode Pos. 55165 Telp. (0274) 587101, 515865, 562662
EMAIL : dpkp@jogjakota.go.id
HOTLINE SMS: 08122780001 HOTLINE EMAIL: upik@jogjakota.go.id
WEBSITE: www.jogjakota.go.id

LAPORAN SKM TAHUN 2021

Unit Pelayanan : Dinas pemadam kebakaran dan penyelamatan Kota Yogyakarta
Alamat : Jl. Kenari No. 56 Yogyakarta 55165
Telephon/Fax : (0274) 587101

NO	UNSUR PELAYANAN	NILAI RATA-RATA
1	Prosedur Pelayanan	3,090
2	Waktu pelayanan	3,097
3	Kompetensi Pelaksana	3,103
4	Perilaku Pelaksana	3,110
5	Kedisiplinan Petugas	3,117
6	Kejelasan dan Kepastian Petugas	3,159
7	Keadilan Mendapatkan Pelayanan	3,124
8	Kenyamanan Lingkungan	3,103
9	Ketersediaan sarana dan prasarana	3,152

NRR	**3,117**
IKM Unit Pelayanan	**77,15**
Mutu Pelayanan	**B**
Kinerja Unit Pelayanan	**BAIK**

Prioritas Peningkatan Kualitas Pelayanan :

1. Prosedur pelayanan (karena proses perpindahan ke Mall pelayanan Publik)
2. kenyamanan Lingkungan (masih perlu peningkatan sarpras)

Upaya yang perlu dilakukan untuk meningkatkan unsur pelayanan yang perlu ditingkatkan :

1. penguatan pelayanan melalui JSS dan mall pelayanan publik
2. penataan ruangan dan perbaikan sarpras

Yogyakarta, 01 September 2021

Kepala Dinas

OCTO NOOR ARAFAT, S.I.P., M.Si.
NIP. 197410101993111000